

Privacyverklaring

Datum: 28 september 2022

Deze privacyverklaring van Paylouk maakt inzichtelijk op welke manier jouw persoonsgegevens worden opgeslagen en hoe die worden verwerkt. Ook vind je in deze privacyverklaring wat jouw rechten zijn met betrekking tot de gegevens die wij van jou verwerken en welke cookies wij gebruiken. Op deze manier erkent Paylouk dat jouw privacy belangrijk is en dat Paylouk op transparante wijze de genomen stappen wil toelichten die jouw privacy beschermen.

Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking:

Paylouk

Willem Roelofsstraat 7

3351 BX Papendrecht

Kvk-nr: 84742909

E-mail: marlouke@paylouk.nl

Telefoon: 06-41767156

Waarvoor verwerkt Paylouk jouw gegevens?

Jouw gegevens verwerken wij alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming of indien het nodig is voor het uitvoeren van een overeenkomst. Ook kan het zijn dat wij wettelijk verplicht zijn om jouw gegevens te verwerken.

Er zijn een aantal zaken waarvoor wij jouw persoonsgegevens verzamelen:

1) Contact opnemen

Als je contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via onze website of via e-mail) dan slaan wij jouw persoonsgegevens op. Ook als je ons belt of benaderd via social media, dan verwerken wij mogelijk jouw persoonsgegevens.

Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens:

- Naam en/of bedrijfsnaam
- E-mailadres en/of telefoonnummer
- Adresgegevens

Deze gegevens bewaren wij 12 maanden zodat wij altijd nog contact kunnen opnemen.

2) Google Analytics

Als je onze website bezoekt, dan verzamelt onze website persoonsgegevens van jou ten behoeve van Google Analytics. Zo meten wij bijvoorbeeld welke pagina's je bezoekt en hoe lang je deze pagina's bekijkt. Deze gegevens zijn echter wel geanonimiseerd, dus ze zijn niet terug te herleiden naar jou.

Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens:

- IP-adres (geanonimiseerd)

Deze gegevens bewaren wij voor onbepaalde tijd zodat wij genoeg data kunnen verzamelen om onze website, diensten en services in de toekomst te kunnen verbeteren.

3) Nieuwsbrief of freebies versturen

Als je je inschrijft voor onze nieuwsbrief of één van onze freebies/gratis weggevers aanvraagt, verwerken wij jouw persoonsgegevens.

Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens:

- Naam / Bedrijfsnaam
- E-mailadres

Deze gegevens bewaren wij voor onbepaalde tijd totdat jij je account binnen onze website verwijderd.

4) Offertes en facturen

Als je een dienst bij ons afneemt of producten bij ons koopt, verwerken wij jouw gegevens voor de offertes en facturen. Zo kunnen wij de overeenkomst die wij met jou aangaan op correcte wijze afhandelen.

Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens:

- Naam en/of bedrijfsnaam
- E-mailadres en/of telefoonnummer
- Adresgegevens
- Bedrijfsgegevens
- Kamer van Koophandel nummer
- IBAN-nummer

Deze gegevens bewaren wij 7 jaar i.v.m. de bewaarplicht van de belastingdienst.

5) Account binnen onze website

Als je een dienst of product bij ons afneemt en je maakt daarbij een account aan in onze webshop of leeromgeving, verwerken wij jouw persoonsgegevens. Zo kun jij bijvoorbeeld je bestelgeschiedenis inzien, je abonnementen stopzetten of hervatten of gebruik maken van onze cursussen/trainingen/programma's.

Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens:

- Naam en/of bedrijfsnaam
- E-mailadres en/of telefoonnummer
- Adresgegevens
- Bedrijfsgegevens

Deze gegevens bewaren wij voor onbepaalde tijd totdat jij je account binnen onze website verwijderd.

Met wie en waarmee verwerken wij jouw gegevens?

Paylouk werkt met verschillende partners en software samen om jou te helpen, om de overeenkomst uit te voeren en om onze dienstverlening zo optimaal mogelijk in te richten. Met al deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten om jouw privacy zo goed

mogelijk te waarborgen. Ook met subverwerkers zijn de benodigde overeenkomsten afgesloten omdat Paylouk als doel stelt enkel samen te werken met partijen die voldoen aan de AVG wetgeving.

De partners waarmee wij samenwerken en/of waarmee jouw gegevens verwerkt worden:

- Jouw surfgedrag op onze website (Google Analytics)
- Nieuwsbrief (Wordpress)
- Offertes en facturen (Moneybird)
- Hosting (Vimexx)
- Website onderhoud (Vimexx en Mediamora)

Welke cookies gebruikt Paylouk?

Paylouk maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestanden die op jouw apparaat (laptop, tablet of telefoon) worden opgeslagen en bepaalde informatie onthouden. Zo kunnen wij bijvoorbeeld onze website beter laten aansluiten op jouw wensen en verzamelen we waardevolle data waarmee we onze dienstverlening kunnen verbeteren.

Wij maken gebruik van de volgende cookies:

1) Functionele cookies

Deze cookies zorgen er voor dat onze website zo optimaal mogelijk functioneert. Deze cookies onthouden bijvoorbeeld je inloggegevens binnen onze website of welke producten er in je winkelmandje zitten.

2) Analytische cookies

Analytische cookies zorgen er voor dat wij kunnen meten hoe jij je binnen onze website gedraagt. Bijvoorbeeld welke pagina's je bekijkt en hoe lang je deze pagina's bekijkt. Hiervoor slaat Google Analytics jouw IP-adres geanonimiseerd op, dus dit is niet naar jou te herleiden.

3) Tracking cookies

Tracking cookies slaan gegevens van jou op om je advertenties of content te kunnen laten zien die speciaal op jou zijn afgestemd. Een voorbeeld hiervan is de Facebook pixel. Hiervoor vragen wij jouw uitdrukkelijke toestemming zodra je onze website bezoekt.

Welke rechten heb jij?

Paylouk erkent het belang van jouw privacy. Daarom kun jij te allen tijde jouw persoonsgegevens die wij voor jou verwerken opvragen of inzien. Ook voor meer informatie over hoe wij jouw gegevens verwerken en beveiligen kun je contact met ons opnemen. Dit kan door een e-mail te sturen naar: marlouke@payloruk.nl

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw gegevens:

- Jij hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien.
- Jij hebt het recht om je persoonsgegevens door ons te laten aanpassen binnen onze systemen, bijvoorbeeld als je van adres veranderd.

- Jij hebt het recht om je persoonsgegevens door ons te laten verwijderen binnen onze systemen, met uitzondering van gegevens die wij wettelijk verplicht zijn om te bewaren.
- Jij hebt het recht om een klacht in te dienen als jij vindt dat wij niet op de correcte wijze met jouw persoonsgegevens om gaan. [Deze klacht kun je hier indienen.](#)

Overige bepalingen

Mocht er, ondanks al onze inspanningen ter bescherming van jouw privacy, toch een datalek plaatsvinden dan houden wij ons aan een meldplicht. Na constatering van dit datalek meldt Paylouk dit binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Indien jij een datalek ontdekt, dan verzoeken wij je dit zo snel mogelijk per e-mail op marlouke@paylouk.nl te melden zodat wij de gepaste actie kunnen ondernemen.

Deze privacyverklaring kan aan verandering onderhevig zijn, omdat Paylouk te allen tijde op een zo transparant mogelijke wijze inzicht wil verlenen in hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt. Een actuele versie van deze privacyverklaring zal daarom altijd via www.paylouk.nl in te zien zijn. Paylouk is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de werking of inhoud van websites of diensten van derden.

Heb je vragen of andere opmerkingen? Dan kun je contact opnemen per e-mail op marlouke@paylouk.nl.